

COVID-19, Téléphone Lambton Courcelles ferme ses points de service

Nicolet, le 17 mars 2020 - Après la mise en place de mesures afin d'assurer la sécurité de ses employés ainsi que celle de ses clients vendredi dernier, Téléphone Lambton Courcelles a décidé de fermer ses boutiques.

Puisque la sécurité et la santé du personnel et de la clientèle sont des priorités, Téléphone Lambton Courcelles a décidé d'agir de manière proactive et de fermer temporairement ses points de service afin de minimiser les risques de propagation de la COVID-19.

Il est important de noter que le service à la clientèle téléphonique demeure ouvert, et ce, selon l'horaire habituel. Du personnel supplémentaire sera à l'œuvre afin d'assurer la qualité habituelle du service.

Parmi les autres mesures mises de l'avant par Téléphone Lambton Courcelles, notons que lors de chaque abonnement ou demande de soutien technique nécessitant la visite d'un technicien, les clients seront questionnés afin de dépister les risques de propagation. Si un risque est identifié, le rendez-vous sera reporté 15 jours plus tard, soit la durée de la quarantaine sanitaire prescrite par les mesures gouvernementales. Une équipe se chargera également de procéder au rappel de chaque client la veille du rendez-vous prévu afin de vérifier si la situation a changé.

Nous désirons rappeler à nos clients que bien que nos points de service soient fermés, plusieurs alternatives s'offrent à eux pour leurs différents besoins. Nous les invitons à communiquer avec nous au 418 483-5255 pour le secteur de Courcelles et au 418 486-2627 pour le secteur de Lambton.

Nous suivons de près l'évolution de la situation et ajusterons rapidement nos pratiques d'affaires au besoin.

- 30 -

Source :
Lyne Vallières,
Coordonnatrice des communications
819 293-1262
lyne.vallieres@sogetel.com

